



SUCCESS STORY



Führender Unternehmensverbund im Bereich Gewinde-, Spann-, Prüf- und Frästechnik erweitert sein Dokumentenmanagementsystem.

EMUGE-FRANKEN optimiert sein Dokumentenmanagementsystem mit Hilfe von NotesToPaper

Lauf an der Pegnitz, Januar 2003 EMUGE-FRANKEN ist ein führender Unternehmensverbund im Bereich Gewinde-, Spann-, Prüf- und Frästechnik. Rund 1000 Mitarbeiter entwickeln, fertigen und vertreiben Präzisionswerkzeuge der Spitzenklasse - "Made in Germany" - und das seit über 80 Jahren. Durch seine Vertriebsorganisation in 43 Ländern der Erde ist EMUGE-FRANKEN für seine Kunden schnell zu erreichen und kann auf landesspezifische Gegebenheiten eingehen. Mit einem Werkzeugprogramm, das über 110.000 Artikel umfasst, deckt EMUGE-FRANKEN ein Spektrum ab, das keine Wünsche offen lässt. In beiden Unternehmen werden auf CNC-Maschinen Standard- und Sonderwerkzeuge nach modernsten Verfahren hergestellt. Umfangreiche Prüf- und Testverfahren während sämtlicher Phasen der Fertigung garantieren gleichbleibende Qualität.

EMUGE ist Systemanbieter rund um das Gewinde. Die Palette umfasst ein umfangreiches Programm von Gewindewerkzeugen, wie Gewindebohrer, Gewindeformer, Gewindeschneideisen und Gewindefräser. Neben den Zerspanungswerkzeugen stehen im Internet auch alle Werkzeugaufnahmen (Gewindeschneidfutter), Prüfmittel (Gewindelehren) und viele Zubehörprodukte zur Auswahl und zur Bestellung bereit. FRANKEN ist ein Vollsormentier im Bereich Fräswerkzeuge. Neben HSS-E, PKD-, CBN- und Vollhartmetall-Fräswerkzeugen ist FRANKEN spezialisiert auf hochwertige Werkzeuge für den Formen- und Gesenkbau.

Lotus Notes bei EMUGE-FRANKEN

Die Firma EMUGE hat seit Anfang des Jahres 2000 Lotus Notes als Groupware im Einsatz. Da Notes nur sehr spärliche Druckfunktionen bietet, hat sich EMUGE sehr schnell auf die Suche nach einem Produkt gemacht, mit dem Dokumente komfortabel und mit firmenspezifischem Layout gedruckt werden können. Dabei ist EMUGE auf NotesToPaper gestoßen und hat NotesToPaper nur acht Monate nach der Einführung von Lotus Notes ebenfalls eingeführt.

EMUGE betreibt ein auf Notes R5 und Domino.Doc basierendes Dokumentenmanagementsystem (DMS), in dem z.B. alle Dokumente – von DIN- und Werksnormen bis zur QM-Dokumentation – volltextindiziert abgelegt sind.

Für alle Mitarbeiter, die nicht direkt auf das DMS zugreifen können (z.B. in der Produktion), wurde eine Druckfunktionalität benötigt, die einfach zu handhaben ist. Da aber auch nicht alle Mitarbeiter mit Zugriff auf das DMS mit Lotus Notes Clients arbeiten, war es wichtig, dass die Druckfunktionen bei Zugriff via Web-Browser genauso zur Verfügung stehen wie bei einem Zugriff auf das System via Lotus Notes Client.

Die Vorteile von NotesToPaper

Sechs entscheidende Vorteile des Produktes haben EMUGE-FRANKEN dazu bewogen, NotesToPaper einzusetzen:

- Zentrale Pflege von Drucklayouts: Dokumente sollten nur von einigen wenigen Mitarbeitern gepflegt werden können, um keine unnötigen Ressourcen im Unternehmen zu binden.
- Abbildung spezifischer Firmendokumente: Es war wichtig, bereits existierende Dokumente 1:1 nachbilden zu können, um unnötige Schulungskosten z.B. in der Produktion zu vermeiden.
- Sehr kurze Anpassungs- und Entwicklungszeiten: Da die Kapazitäten für solche Entwicklungen bei EMUGE-FRANKEN begrenzt sind, wurde bereits in der Testphase darauf geachtet, dass diese Kapazitäten sinnvoll genutzt werden können.
- Deckungsgleiche Funktionalität beim Einsatz via Web-Browser und beim Einsatz via Client: Beim Einsatz von NotesToPaper hat ein Web-User die gleichen Ausgabemöglichkeiten wie ein Client-User.
- Keine Notwendigkeit von Registry-Einträgen im Windows-Umfeld: Um unnötige Belastungen der internen IT zu vermeiden war es wichtig, keine komplexen Installationsprozesse durchführen zu müssen.
- Vielfältige Ausgabeformate: NotesToPaper kann dank seiner integrierten Exportfilter Daten auch problemlos für andere Applikationen zur Verfügung stellen.

Lieferschein/Delivery note



88003010000 Richard Glimpel GmbH & Co. KG - 3-80000 Lauf an der Pegnitz

Art.-Nr./Client no. 4200

Parker Hannifin GmbH

Geschäftsbereich ERMETO

Hr. Welki

Am Metallwerk 9

33659 Bielefeld

UPS

EMUGE-Werk

Richard Glimpel GmbH & Co. KG

Fabrik für Präzisionswerkzeuge

Nürnberger Straße 96-100

D-91207 Lauf an der Pegnitz

Abteilung: Anwendungstechnik

Dept.: Technical Customer Service

Per Fax/By mail/By e-mail

Per Telefon/By phone

Unsere Bestell-Nr./Our order no.

Für die Kauf-/Bestellungs-personal

Internal Order

Druckdatum/Print date

Rechnungs-Nr./Invoice no.

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

6.1.2003

SUCCESS STORY

NotesToPaper im Einsatz

Über NotesToPaper Setup hat das EMUGE-FRANKEN Team für jeden Dokumententyp ein eigenes Drucklayout entworfen, welches in einer zentralen Datenbank verwaltet und gepflegt wird. Anschließend wurden die Felder des Drucklayouts mit den Notes-Feldern via Lotus Script Programmierung verknüpft. Das war bereits die ganze Vorarbeit, die zum Einsatz von NotesToPaper erledigt werden musste.

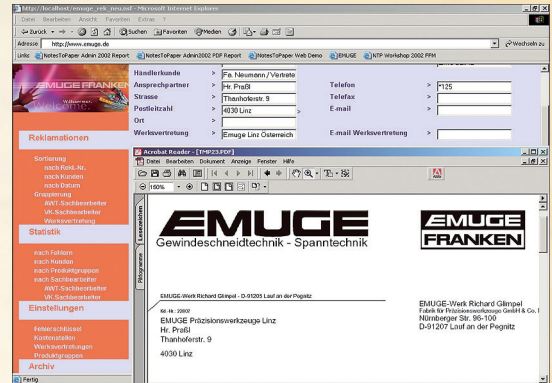
Am Beispiel einer Applikation, mit der Kundenbeanstandungen bei EMUGE-FRANKEN bearbeitet werden, wird der Einsatz von NotesToPaper vorgestellt: Die vom Kunden oder durch Händler und Werksvertretungen gemeldeten Beanstandungen werden durch die Mitarbeiter des Vertriebs erfasst. Die Applikation begleitet nun virtuell den gesamten Ablauf der Reklamation (und des dazugehörigen Werkstücks). Die zuständige Werksvertretung erhält eine Eingangsbestätigung mit Angabe der Vorgangsnummer, unter dieser der Stand der Reklamation jederzeit abgefragt werden kann. Um das reklamierte Werkzeug der jeweiligen Beanstandung zuordnen zu können, wird ein Begleitschein gedruckt, der dem Werkzeug immer beiliegt. Nach Abschluss aller internen Arbeitsabläufe wird ein Beanstandungsbericht erstellt, in dem alle wichtigen Daten zusammengefasst sind. Im letzten Schritt kann ein Antwortschreiben für den Kunden, wie auch der Lieferschein für die Rücksendung des Werkstücks, erstellt werden.

Alle genannten Dokumente können über NotesToPaper gedruckt oder als PDF-Datei ausgegeben werden. Bei der PDF-Ausgabe besteht außerdem die Möglichkeit, direkt eine Lotus Notes Mail zu erzeugen, die bereits das Dokument als PDF-Datei zum Versand enthält.

Da EMUGE-FRANKEN international tätig ist, wird bereits beim Erfassen der Reklamation ein Sprachkennzeichen ausgewählt, über dieses dann die Auswahl des jeweiligen Drucklayouts gesteuert wird, so dass die Ausgabe der für Kunden und Werksvertretung relevanten Dokumente auch in den Sprachen Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch möglich ist.

Für den Endanwender bleibt NotesToPaper dabei immer im Hintergrund, d.h. er muss lediglich den Button "Ausgabe" betätigen, um ein Dokument zu drucken bzw. ein PDF zu erstellen.

EMUGE-FRANKEN, die beiden Unternehmen in Lauf und in Rückersdorf bei Nürnberg gewährleisten durch modernste Produktions- und Prüfeinrichtungen die gleichbleibend hohe Qualität Ihrer Produkte. Lotus Notes und NotesToPaper tragen Ihren Teil zu diesem Erfolg bei.



Direktausgabe des Reports als PDF im Web-Browser - kein Problem für NotesToPaper.

EMUGE
Gewindeschneidtechnik - Spanntechnik

EMUGE FRANKEN

EMUGE-Werk Richard Glimpel - D-91207 Lauf an der Pegnitz

EMUGE-Werk Richard Glimpel
Fabrik für Präzisionswerkzeuge GmbH & Co. KG
Nürnberg Str. 96-100
D-91207 Lauf an der Pegnitz

EMUGE-Werk Richard Glimpel - D-91207 Lauf an der Pegnitz

NR. 41: 12345
SoftVision Development GmbH
Hr. Hoffmann
Kurfürstenstraße 15
36037 Fulda

NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345
NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345	NR. 41: 12345

Ihr Schreiben/Lieferschein vom
Reklamation Nr. 56/10

Objekt: Bezeichnung: 5 M10 Ral. 2C-TL M10-6HX
Beanstandungsgrund: Zerkleinerung
Zusatzinfo:

Artikelnr.: 0000001.0119
Kommission/Serie: 10/1

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern, dass Sie bei dem Einsatz unserer Werkzeuge eine Beanstandung haben und können Ihnen versichern, dass wir alles daran setzen werden, den Grund der Beanstandung zu analysieren.

Der Vorgang wird unsererseits unter der Reklamationsnummer 56/10 bearbeitet. Sie erhalten nach Vorlage der Ergebnisse durch die Abteilung Anwendungstechnik wieder Bescheid.

Sollange bitten wir um Geduld.

Mit freundlichen Grüßen

EMUGE-Werk Richard Glimpel
Fabrik für Präzisionswerkzeuge GmbH & Co. KG
Michael Kuegel

EMUGE-Werk Richard Glimpel
Fabrik für Präzisionswerkzeuge GmbH & Co. KG
Nürnberg Str. 96-100
D-91207 Lauf an der Pegnitz

Informationen an und für die Werksvertretung - gemäß der Corporate Design Vorgaben - dank NotesToPaper.

SoftVision Development GmbH
Kurfuerstenstrasse 15
36037 Fulda, Germany

www.svd-online.com

Phone: +49(0)661/25100-0
Fax: +49(0)661/25100-25
E-Mail: info@svd-online.com

EMUGE-Werk Richard Glimpel
Fabrik für Präzisionswerkzeuge GmbH & Co. KG
Nürnberg Str. 96-100
91207 Lauf an der Pegnitz, Germany

www.emuge.de

Phone: +49(0)9123/186-0
Fax: +49(0)9123/143-13
E-Mail: info@emuge.de